

# Escapepool Algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden gelden vanaf 1 juli 2022.

## **Definities**

*Klant*: De natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een *Overeenkomst* heeft gesloten met de Escapepool te Harmelen.

*Overeenkomst*: de *Overeenkomst* tussen Escapepool en een *Klant* op grond waarvan de Escapepool aan de *Klant* een *Product* of *Producten* levert.

*Algemene Voorwaarden*: Deze *Algemene Voorwaarden*

*Product*: De producten en diensten van de Escapepool die in het kader van de *Overeenkomst* met de *Klant* aan de *Klant* worden aangeboden.

## **Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

Deze *Algemene Voorwaarden* zijn van toepassing op alle *Overeenkomsten* en alle aanbiedingen van de Escapepool.

De Escapepool heeft het recht de *Algemene Voorwaarden* eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van al bestaande *Overeenkomsten*. De Escapepool zal daarbij de redelijke belangen van de *Klanten* in acht nemen.

De wijzigingen treden in werking dertig dagen na bekendmaking daarvan door de Escapepool op haar website of via een ander bericht, dan wel op zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.

Indien een *Klant* een wijziging in de *Algemene Voorwaarden* niet wenst te accepteren, heeft de *Klant* het recht de door hem of haar gesloten *Overeenkomst* op te zeggen tot de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden. Opzegging dient te geschieden door middel van een brief aan de Escapepool, Groenendaal 2, 3481 CT Harmelen.

Blijft een *Klant* gebruik maken van de door de Escapepool geleverde *Producten* nadat de gewijzigde voorwaarden in werking zijn getreden,

dan wordt de *Klant* geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben geaccepteerd en blijft de *Overeenkomst* van kracht.

### **Inschrijving Kamer van Koophandel**

De Escapepool is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 68711603.

### **Reservering en betaling**

reserveringen kunnen alleen online gedaan worden en worden door de escapepool via e-mail bevestigd.  
Betaling wordt direct bij de reservering via ons boekingssysteem geïnt.

### **Prijzen**

De op de site vermelde prijzen kunnen te allen tijde en zonder opgave van reden worden gewijzigd.

### **Opkomstverplichting**

De klant dient 10 minuten voor aanvang van de escape aanwezig te zijn.

### **Verantwoordelijk gebruikt materiaal**

De *Klant* is verplicht zorgvuldig om te gaan met het materiaal dat hem door de Escapepool ter beschikking wordt gesteld.

Wanneer er desondanks toch spullen kwijt raken of beschadigd raken, worden de kosten van de schade naar redelijkheid op de *Klant* verhaald.

### **Annulering**

Tot 48 uur voor aanvang van de escape is het mogelijk een reservering te annuleren. Er wordt dan een nieuwe afspraak gemaakt voor de escape.

### **Drank en drugs**

Het is verboden de escapepool te spelen onder invloed van drank of drugs.  
Mocht een medewerker vermoeden dat een speler onder invloed is dan mag hij de speler weigeren zonder recht op restitutie.

### **Minimale leeftijd**

De minimale leeftijd voor het spelen van de escapepool is 16 jaar.  
Als er een 1 op 1 begeleiding is van een volwassene is deze minimale leeftijd 12 jaar.  
De escapepool kan gespeeld worden door 2 tot 6 personen.

### **Zwemdiploma**

Alle deelnemers moeten in het bezit zijn van een zwemdiploma.

### **Beeld materiaal**

Op locatie wordt een foto, welke voor de deelnemers via een link ter beschikking wordt gesteld.

Het is verboden zelf foto's of film te maken van de escapepool.

### **Eigen risico**

Deelnemen aan de escapepool is geheel op eigen risico.

### **Kluisjes**

waardevolle spullen kunt u achterlaten in een kluisje welke u ter beschikking wordt gesteld gedurende de escape. De escapepool kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of beschadigingen van uw eigendommen.

### **Consumpties**

Het is mogelijk bij ons consumpties te kopen.

Het is dan ook verboden zelf meegebrachte consumpties te gebruiken.

### **Zelf meenemen**

Zwemkleding en handdoek moet je zelf meenemen.

Wij zorgen voor de verdere uitrusting. ( schoenen tot maat 45)

Heeft u een duikbril op sterkte dan kunt u deze gebruiken.

### **Privacy en gegevensbescherming**

Op de *Overeenkomst*, en op alle met de uitvoering van de *Overeenkomst* samenhangende handelingen van de Escapepool is de Nederlandse wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens van toepassing. Persoonlijke gegevens zullen nooit zonder uitdrukkelijke toestemming van de *Klant* aan derden worden verstrekt.

in een noodgeval waarbij de *Klant* niet meer beslissing bekwaam is, zullen eventuele medische gegevens aan een arts worden verstrekt en vervolgens onder medische privacy- en gegevensbeschermingsregels vallen.

Voordat foto's op de internetsite van de Escapepool worden geplaatst zal, voor zover mogelijk, hiervoor toestemming worden gevraagd aan de personen die duidelijk herkenbaar op de betreffende foto staan en aan de fotograaf.

© 2022 Go Dive Woerden. Alle rechten voorbehouden.